



**CLUB DE BENEFICIOS**

# Manual de Guía para Usuario



**SPONSOR OFICIAL**  
DE LOS QUE SABEN DE ALUMINIO

[www.clubpremiacedal.com](http://www.clubpremiacedal.com)



Club Premia Cedal es la plataforma online, que te permitirá canjear fabulosos premios.

Esta promoción aplica en todos los establecimientos de nuestra red de distribuidores a nivel nacional.

Sólo necesitas realizar tus compras Cedal para acumular puntos, que posteriormente podrás canjear por el producto de tu elección de nuestro catálogo de premios.

¡Totalmente Gratis!

## ¿Cómo Acumular Puntos?

¡Sencillo!, todas tus compras valen puntos.

### 1 Compra de perfilería

El cliente sumará puntos por cada KG comprado en perfilería de Aluminio en cualquiera de nuestros puntos de distribución.



### 2 ¿Cuánto duran mis Puntos ?

Los puntos tienen una vigencia de 2 años. Si nuestro cliente no los utilizó en ese período de tiempo se borrarán automáticamente.



### 3 ¿Cuántos Puntos gano en mis compras?

La equivalencia de la cantidad de puntos se mide por cada KG de aluminio Cedal comprado. Nuestros clientes recibirán 1 punto por cada kilo comprado.

\*Esta equivalencia puede variar según nuestra disposición sin previo aviso.



### 4 ¿Cómo canjeo mis Puntos?

Nuestros Cliente tiene tres modalidades de canje:

- Canje de premios con el 100% de sus puntos acorde al listado de premios.
- Canje de aluminio Cedal con sus puntos.

\*Remitirse a términos y condiciones.





Club de Beneficios  
Premia Cedral  
ingresa a  
[www.clubpremiacedal.com](http://www.clubpremiacedal.com)

En Cedral hemos ideado un club de beneficios sólo para tí. En tu primera compra solicitaremos tu correo electrónico de contacto y enviaremos de forma automática la invitación para que formes parte de nuestro club de beneficios; de esta manera podrás acceder a nuestra plataforma utilizando los datos de ingreso que te proporcionaremos.



## Bienvenido a Club Premia Cedral

Estimado

Desde ahora formas parte de nuestro Club Premia Cedral, en el cual tendrás muchos beneficios por tus compras en perfilería extruida de aluminio.

Para acceder a tu cuenta, da clic en el botón entrar.

Clic para [Entrar](#)



**Acumula,  
Canjea y Disfruta!**

¡Compra y Gana con Cedal, tu  
Kilos en Aluminio suman  
Puntos!



## Club Premio Cedal

¿Qué es y cómo funciona?

Club Premio Cedal, es un beneficio para todos nuestros clientes que adquieren perfiles extruidos de Aluminio. Podrán acceder a grandes beneficios y formar parte de la comunidad Club Cedal.

[¡Conoce más!](#)



## Premios Destacados



**Taladro Dewalt**  
Puntos: 5.102  
[Canjear](#)

## Nuestro Catálogo



[Catálogo de Premios](#)

En la esquina superior derecha encontrarás el botón “Iniciar Sesión”, dale clic para ingresar a nuestra plataforma.



› Ingresar tu usuario y contraseña

Utiliza los datos de usuario y contraseña detallados en tu invitación enviada al correo electrónico.

**Usuario**

**Su nombre**

**Contraseña**

**Confirmar contraseña**

**Confirmar**

Accederás a la página de “Perfil de Usuario”, en la que encontrarás:

## 01 / Datos personales

Te permitirá actualizar tus datos de contacto y de acceso.

## 02 / Puntos

Te mostrará rápidamente el estado de tus puntos acreditados, disponibles, usados o en trámite.

## 03 / Premios Sugeridos

En este apartado notarás los artículos destacados que podrás canjear por tus puntos sin costo alguno, ¡Permanece atento a nuestras actualizaciones semanales y mensuales!

## 04 / Canje de Puntos

Encontrarás el histórico de movimiento de puntos en tu cuenta.

## 05 / Cambio de Distribuidor

Desde tu registro en Club Premia Cedal, tu distribuidor asignado será aquel en el que realices tu primera compra. Este estará encargado de registrar tus puntos y entregarte los productos que canjees.

Si por algún motivo te desplazas a otro punto de la ciudad, puedes solicitar tu cambio de distribuidor con aquel que te resulte más cercano.

## 06 / Documentos en trámite

Toda solicitud o proceso será analizada de forma detallada por nuestro equipo. Cedal se reserva el derecho de aprobar o denegar cualquier proceso solicitado.

## 07 / Documentos Procesados

Aquí podrás encontrar todos los trámites que ya hayan sido aprobados por Cedal.

Hola Juan Piguave  
Cuenta y Lista
**PT** Puntos Disponibles  
43136
 Carrito



**Hola!**

Nombre y Apellido  
Juan Piguave

Dirección  
Cdla. Naval Norte

Teléfono Móvil

Teléfono Fijo

E-mail  
tumail@mail.com

[Editar Datos](#)

[Solicitar Cambio de Contraseña](#)

**Información de puntos**

Puntos Acreditados	60376 PT
Puntos Devueltos	0 PT
Puntos Usados	0 PT
Puntos en trámite	17240 PT
Puntos Disponibles	43136 PT

**Premios Sugeridos**



**Ingletadora Dewalt**  
**Pt 256**

[Añadir al Carrito](#)



**prem2**  
**Pt 500**

[Añadir al Carrito](#)



**prem3**  
**Pt 455**

[Añadir al Carrito](#)

[Catálogo de Premios](#)

**Recientes Canjes de Puntos**

Creado el	Motivo	Crédito	Débito	Saldo Anterior	Saldo Actual
2017-04-27	Compra	24424	0	35952	60376
2017-04-19	Compra	12375	0	23577	35952
2017-04-19	Canje de Premio	23577	0	0	23577

[Ver historial completo](#)

**Opciones de Usuario**

Cambio de Distribuidor

[Solicitar Cambio](#)

Documentos en Trámite

[Consultar](#)

Documentos Procesados

[Consultar](#)

## › Catálogo de premios

En esta sección encontrarás el listado de artículos disponibles para canjear tus puntos. Podrás seleccionarlos según su categoría y te permitirá agregarlos a tu pedido presionando el botón “Añadir al carrito”.

Hola Juan Piguave  
Cuenta y Lista

PT Puntos Disponibles  
43136

Carrito

Ingletadora Dewalt  
Contáctenos

CATEGORÍAS DE PREMIOS

Equipos Merchandising Atractivos

CATEGORÍA

Ingletadora Dewalt  
Pt 256  
Añadir al Carrito

prem2  
Pt 500  
Añadir al Carrito

prem3  
Pt 455  
Añadir al Carrito

**Importante:** Todas la imágenes de productos presentadas son de referencia visual, pueden cambiar según disponibilidad sin previo aviso.

## › Solicitud de premio

Selecciona el artículo de tu preferencia dando clic en el botón “Añadir al Carrito”

Ingleteadora  
Pts 34.213  
Añadir al Carrito

Hola Juan Piguave  
Cuenta y Lista

PT Puntos Disponibles  
43136

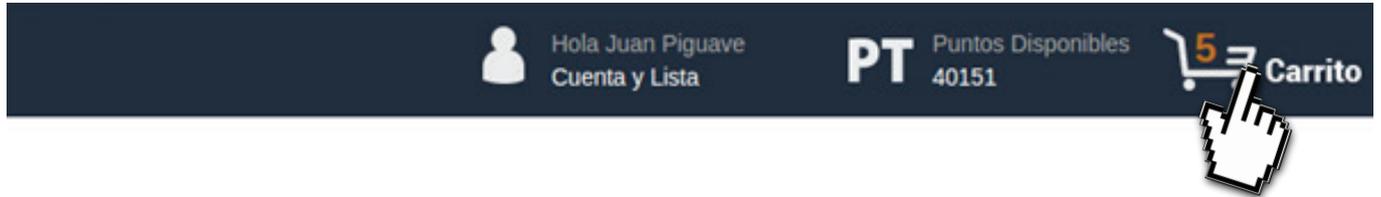
Carrito

Cada ítem seleccionado se agregará en tu carrito de compra, el mismo que está ubicado en la parte superior derecha de la pantalla. Ingresas en él dando clic sobre el ícono y te mostrará el número de ítems seleccionados.

## › Listado de premios en carrito de compra

En la barra de usuario se detallará el número de artículos seleccionados y el total de “puntos disponibles”.

**Importante:** Los puntos disponibles se irán restando con cada ítem seleccionado dentro del carrito y una vez realizada la solicitud de canje de premio pasarán a un estado de “puntos en trámite” permaneciendo congelados hasta que se aprueben.



Dentro del carrito de compras encontrarás el listado de artículos seleccionados con el detalle de puntos requeridos para cada uno. También podrás seleccionar el número de unidades que deseas canjear por premio.

En el lado derecho de la ventana se encuentra un recuadro de información en donde observarás el valor en puntos que representa esta transacción. Finalmente, deberás seleccionar el botón “Proceder al Canje” para efectuar el pedido.

Lista completa de los productos seleccionados para el canje de puntos por premios.

Puntos disponibles para canje antes de la transacción.

Carrito de Compras	Foto	Puntos	Cantidad
Ingletadora Dewalt		PT. 256	1 + - x
prem2		PT. 500	1 + - x
prem3		PT. 1365	3 + - x

Subtotal (5 items): PT 2121

Puntos Disponibles PT 40151  
Subtotal (5 items)  
Total de Puntos a Canjear PT 2121  
Proceder al Canje

Es enviada una solicitud a CEDAL para que valide el canje. El Cliente tendrá una respuesta via Email

Sumar cantidad

Restar cantidad

Eliminar línea

Cantidad, modificable por el Cliente

## › Ingreso al historial de puntos

En esta sección podemos obtener un recuento visual más extenso de nuestras transacciones, tales como:

- Compras
- Devoluciones
- Solicitudes de premios

**Recientes Canjes de Puntos**

Creado el	Motivo	Crédito	Débito	Saldo Anterior	Saldo Actual
2017-04-27	Compra	24424	0	35952	60376
2017-04-19	Compra	12375	0	23577	35952
2017-04-19	Canje de Premio	23577	0	0	23577

**Juan Piguave**

Puntos Acreditados	60376
Puntos Devueltos	0
Puntos Usados	0
Puntos en tramite	17240
Puntos Disponibles	43136

Creado el	Motivo	Crédito	Débito	Saldo Anterior	Saldo Actual
2017-04-27	Compra	24424	0	35952	60376
2017-04-19	Compra	12375	0	23577	35952
2017-04-19	Canje de Premio	23577	0	0	23577

## › Puntos Acreditados

Total de puntos otorgados por compras en las diferentes filiales de CEDAL a nivel nacional.

## › Puntos Devueltos

En caso de realizar la devolución de un producto al distribuidor, ya sea de forma total o parcial, se debitarán los puntos equivalentes de la compra previamente adquirida.

## › Puntos Usados

Puntos que han sido usados para tramitar un canje de premios.

## › Puntos en Trámite

Puntos congelados temporalmente después de una **solicitud de canje de premio**. Este monto en puntos se restará o restituirá dependiendo de la aprobación o rechazo a la solicitud por parte de CEDAL.

## › Puntos Disponibles

Puntos que posee el cliente para realizar diferentes transacciones.

## » Ingreso a cambio de distribuidor

Hola Juan Piguave  
Cuenta y Lista
**PT** Puntos Disponibles  
43136
 Carrito

**Hola!**

Nombre y Apellido  
Juan Piguave

Dirección  
Cdla. Naval Norte

Teléfono Móvil

Teléfono Fijo

E-mail  
tumail@mail.com

[Editar Datos](#)

[Solicitar Cambio de Contraseña](#)

---

**Información de puntos**

Puntos Acreditados	<b>60376 PT</b>
Puntos Devueltos	<b>0 PT</b>
Puntos Usados	<b>0 PT</b>
Puntos en tramite	<b>17240 PT</b>
Puntos Disponibles	<b>43136 PT</b>

### Premios Sugeridos

**Ingletadora  
Dewalt**

**Pt 256**

[Añadir al Carrito](#)

**prem2**

**Pt 500**

[Añadir al Carrito](#)

**prem3**

**Pt 455**

[Añadir al Carrito](#)

[Catálogo de Premios](#)

### Recientes Canjes de Puntos

Creado el	Motivo	Crédito	Débito	Saldo Anterior	Saldo Actual
2017-04-27	Compra	24424	0	35952	60376
2017-04-19	Compra	12375	0	23577	35952
2017-04-19	Canje de Premio	23577	0	0	23577

[Ver historial completo](#)

### Opciones de Usuario

Cambio de Distribuidor

[Solicitar Cambio](#)

Documentos en Trámite

[Consultar](#)

Documentos Procesados

[Consultar](#)

Existen múltiples motivos por los cuales podrías solicitar un cambio de distribuidor, por ejemplo:

- Si encuentras un distribuidor más cerca de tu ubicación.
- Si tu negocio se cambia a otra parte de la ciudad.
- Si tu distribuidor no te brinda la atención requerida o no procesa las solicitudes respectivas.
- Si deseas cambiar de distribuidor por otro de tu preferencia.

Para todos estos casos, deberás especificar los motivos por los que deseas solicitar el cambio de distribuidor, llenando el formulario mostrado a continuación; en él podrás comunicarnos el motivo de tu solicitud y seleccionar a qué distribuidor o sucursal te gustaría ser asignado como cliente, buscando entre la lista desplegable de distribuidores disponibles.

## Solicitud de Cambio de Distribuidor

Nombre y Apellido: Juan Piguave

Distribuidor Actual: Alumglass

Sucursal Actual: Alumglass Sucursal

Motivo de la Solicitud: Pésima atención al cliente

Ciudad: QUITO

Nuevo Distribuidor: Distribuidor\_1

Sucursal Atribuida: Sucursal\_1

Enviar Solicitud

Sucursal Atribuida:

- Sucursal\_2
- Sucursal\_2
- Sucursal\_1

Nuevo Distribuidor:

- Distribuidor\_2
- Distribuidor\_1
- Distribuidor\_2

**Importante:** Cedal se reserva el derecho de aprobar o denegar la solicitud de cambio de distribuidor, por lo cual te recomendamos utilizar esta sección sólo por motivos de gran importancia para tu negocio.



*Estimado Juan Piguave,*

Su solicitud por *Cambio de Distribuidor* ha sido **Rechazada** por motivo de que *Esta sucursal no cuenta con equipo suficiente.*

*Saludos,  
Equipo Cedal.*

Una vez que nuestro equipo revise y compruebe tu información, recibirás un mail de respuesta. De igual forma, podrás revisar el estado de tu solicitud en la sección de “Documentos en Trámite”.

## » Ingreso a lista de documentos en trámite

En la sección inferior de la página de perfil encontrarás “Documentos en Trámite”, donde deberás dar clic en el botón “Consultar” para visualizar el histórico de documentos registrados y sus especificaciones.

Puntos Devueltos	0 PT
Puntos Usados	0 PT
Puntos en tramite	17240 PT
Puntos Disponibles	43136 PT

### Opciones de Usuario

Cambio de Distribuidor	Documentos en Trámite	Documentos Procesados
<a href="#">Solicitar Cambio</a>	<a href="#">Consultar</a>	<a href="#">Consultar</a>

Además contarás con la posibilidad de “Anular” una solicitud generada, sólo si la misma no ha sido procesada por el equipo de Cedal.

## Estado de sus requerimientos

### Cambio de distribuidor

Fecha	Motivo	Distribuidor Solicitado	Sucursal Solicitada
2017-05-24 21:22:13	Mala atención al cliente	Dest	Dest 1

### Cambio de Premios

Fecha	Cantidad de premios pedidos	Total de puntos utilizados	Puntos Disponibles	
2017-05-22	2	1500	340	<a href="#">Anular</a>

## Últimas transacciones realizadas

### Cambio de distribuidor

Fecha	Motivo	Distribuidor Solicitado	Sucursal Solicitada	Estado
2017-04-20 16:39:55	www	Seteco	Seteco Sur	reject
2017-04-20 17:04:20		Dealer1	succ1	done

### Cambio de Premios

Fecha	Cantidad de premios pedidos	Total de puntos utilizados	Puntos Disponibles
2017-04-24	5	7485	20s

## » Listado de transacciones realizadas

En la parte inferior de la página de consulta encontrarás el listado de las “últimas transacciones realizadas” en tu cuenta: cambios de premios, histórico de compras, histórico de devoluciones y cambios de distribuidor.

Solicitudes de cambio de distribuidor recientes

Detalle de Canjes de Premios

## Últimas transacciones realizadas

### » Cambio de distribuidor

Fecha	Motivo	Distribuidor Solicitado	Sucursal Solicitada	Estado
2017-04-20 16:39:55	www	Seteco	Seteco Sur	reject
2017-04-20 17:04:20		Dealer1	succ1	done

### » Cambio de Premios

Fecha	Cantidad de premios pedidos	Total de puntos utilizados	Puntos Disponibles
2017-04-24	5	7485	20s

### » Ventas

Fecha	Factura	Puntos
2017-04-19	114	23577
2017-04-19	005	12375
2017-04-27	34234	24424

### » Devoluciones

Fecha	Factura	Puntos devueltos
2017-04-25	114	445

Detalle de las devoluciones de productos

Resumen de las últimas compras realizadas



¡Compra y gana con Cedal, tus kilos en aluminio suman puntos!



**SPONSOR OFICIAL**  
DE LOS QUE SABEN DE ALUMINIO

*\*Revisar términos y condiciones en [www.clubpremiacedal.com](http://www.clubpremiacedal.com)*

## PRODUCTOS CEDAL



### Quito - Ecuador

Av. De La Prensa N51-270 y Florida.  
+ 593 2 243 2521  
ventasquito@corpesa.com

### Durán - Ecuador

Lotización Las Ferias, Mz. R, Solar 11,  
Km. 4 1/2 Vía Durán - Tambo.  
+ 593 4 281 0844  
ventasduran@corpesa.com



[www.cedal.com.ec](http://www.cedal.com.ec)



[cedal.ecuador](https://www.facebook.com/cedal.ecuador)



[@Cedal\\_Ecuador](https://twitter.com/Cedal_Ecuador)



[CedalAluminio](https://www.youtube.com/CedalAluminio)



© Cedal es una marca registrada.  
Todos los Derechos Reservados.

### Acerca de Nosotros

Corporación Ecuatoriana de Aluminio S.A. CEDAL, es una empresa líder en la fabricación y comercialización de productos extruídos de aluminio y productos complementarios para carpintería de aluminio y vidrio en el Ecuador. Cuenta con una red autorizada de distribuidores a nivel nacional.

### Nuestra Política de Calidad

Lideramos el mercado de perfilería de aluminio, brindando atención profesional y personalizada que garantice la satisfacción de nuestros clientes, comprometidos con el cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua de nuestros procesos.

